

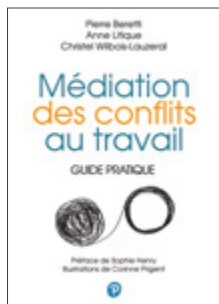


Business
Nouveautés 2021

Médiation des conflits au travail

Guide pratique

Pierre Beretti, Anne Litique & Christel Wilbois-Lauzeral



Cet ouvrage didactique, illustré de nombreux exemples issus du monde réel, apporte de multiples clés de compréhension des conflits dans les organisations ainsi qu'une méthodologie, afin de vous donner toutes les chances de réussir une médiation.

Extrêmement complet et détaillé, abordant aussi bien les aspects juridiques, humains que techniques de la médiation, ce livre s'adresse à tous les acteurs de la médiation des conflits au travail comme à ceux qui souhaitent en faire leur métier.



9 782744 067785

CHF 32.090

Livre broché : 336 pages - Février 2021

Disponible en eBook : 21,99 €

L'intelligence collective en action

3^e édition - Repères pour une co-construction du sens de l'entreprise

Vincent Lenhardt & Philippe Bernard



Dans la troisième édition de cette bible de l'intelligence collective, vous découvrirez tout ce qui fonde un management d'entreprise réussi et humain pour développer son entreprise et la mener au succès.

Plus que jamais d'actualité, cet ouvrage fondateur permettra à tout dirigeant de tendre vers l'excellence en bonne entente avec ses équipes.



9 782744 067679

CHF 30.50

Livre broché : 208 pages - Mars 2021

Disponible en eBook : 19,99 €

La gouvernance adaptative

Libérez le pouvoir d'agir en entreprise

Mickaël Drouard, Stéphane Pensivy & Yann Bresson



Comment, grâce à l'agilité et à l'holacratie, transformer une entreprise en utilisant la gouvernance adaptative ?

Ce livre qui offre une véritable plongée au cœur de la transformation d'une entreprise grâce à la gouvernance adaptative nous explique les nombreuses répercussions que cela engendre d'un point de vue organisationnel, afin de placer la performance collective au centre de sa gouvernance et agir ainsi pour le bien de tous.



9 782744 067556

CHF 30.50

Livre broché : 208 pages - Juillet 2021

À paraître en eBook : 19,99 €

Les 5 outils pour réussir en équipe

Stefano Mastrogiacomo & Alex Osterwalder



La communication est le plus gros obstacle au succès. Grâce à cet ouvrage, apprenez à aligner vos équipes dans un climat de confiance pour les faire réussir.

Grâce à cinq outils, vous réussirez à faire travailler tous les membres de votre équipe vers un objectif commun et dans un climat de concorde et de respect mutuel.

Très complet et esthétique, cet ouvrage est le guide indispensable pour faire travailler une équipe ensemble.



9 782744 067792

CHF 43.50

Livre broché : 328 pages - Juillet 2021

À paraître en eBook : 28,99 €

Marketing

De l'Inbound Marketing à l'ABM (Account-Based Marketing)

Les nouvelles routes du marketing - Gabriel Szapiro & Laurent Ollivier



Explorez les nouvelles routes du marketing, de l'Inbound Marketing à l'Account-Based Marketing.

En liant ces deux stratégies, vous disposez enfin d'un processus efficace qui attire les prospects grâce à l'Inbound Marketing et les cible individuellement grâce à l'ABM : un binôme gagnant. Richement illustré de nombreux cas concrets, cet ouvrage constitue une source d'idées nouvelles pour assurer le succès de votre entreprise.

CHF 30.50

Livre broché : 158 pages - Janvier 2021

Disponible en eBook : 19,99 €



Le Social Selling au pays du ROI

Méthodes, mindsets et outils

Michelle Goldberger



Le manuel de coaching pour optimiser votre mise en place du Social Selling en entreprise.

Véritable guide pratique proposant une méthode, foisonnant de conseils et de cas concrets tirés du réel, cet ouvrage très complet vous permettra d'implémenter avec succès le Social Selling dans votre entreprise pour accélérer votre croissance.

CHF 30.50

Livre broché : 184 pages - Mars 2021

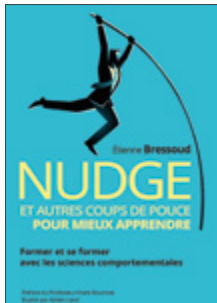
Disponible en eBook : 19,99 €



Soft Skills

Nudge et autres coups de pouce pour mieux apprendre

Former et se former avec les sciences comportementales - E. Bressoud



Grâce au nudge, apprenez à créer un environnement de choix qui vous encouragera à prendre les bonnes décisions pour passer à l'action et réussir à vous former pendant vos études et tout au long de votre carrière.

Conçu sur un ton ludique et à la fois sérieux, ce livre s'adresse à tous les professionnels désireux d'évoluer ainsi qu'à tous les formateurs soucieux de mettre en place des formations efficaces.

CHF 30.40

Livre broché : 272 pages - Octobre 2020

Disponible en eBook : 19,99 €



Négociation responsable

À l'ère du numérique et de la transition écologique

Julien Viau, Hélé Sassi & Hubert Pujet



Apprenez à utiliser les outils numériques pour réussir une négociation responsable.

Cet ouvrage vous accompagnera pour jouer vos propres négociations et parvenir à un accord durable. Il vous livre l'essentiel des meilleures théories et pratiques dans un format visuel et ludique tout en vous invitant à expérimenter une nouvelle méthode, la Négociation Responsable, afin de l'adapter à votre propre environnement professionnel ou privé.

CHF 36.30

Livre broché : 216 pages - Janvier 2021

Disponible en eBook : 25,99 €



Entreprise

Post Corona

De la crise à l'opportunité

Scott Galloway



Dans ce livre, vous découvrirez comment la pandémie de covid n'a pas été tant un agent de changement qu'un accélérateur de tendances déjà bien engagées, avec la montée en force du télétravail, le renforcement des monopoles (comme les Big Four), mais également un formidable vecteur d'opportunités.

Combinant humour et réflexions, fondées sur des données réelles, Scott Galloway offre à la fois un avertissement sur ce qui ne va pas dans le monde d'aujourd'hui, et un espoir pour l'avenir.

CHF 24.30

Livre broché : 264 pages - Juillet 2021

À paraître en eBook : 15,99 €



9 782744 067839

Innovation

Le Kit du design thinking

Comment utiliser les méthodes d'innovations les plus connues et les plus efficaces - Michael Lewrick, Patrick Link & Larry Leifer



Ce livre présente tous les outils de design thinking les plus accessibles, expliqués par les experts de la discipline. Très exhaustif, il présente les outils et méthodes principaux du cycle du design thinking.

Instructions simples, avis d'experts, modèles et photos d'application font de ce livre une référence précieuse, pour les novices comme pour les praticiens confirmés.

CHF 36.30

Livre broché : 320 pages - Janvier 2021

Disponible en eBook : 23,99 €



9 782744 067631

Informatique

Architecture logicielle propre

Robert C. Martin

Adapté par Olivier Engler



Dans la lignée de son bestseller international *Coder proprement*, le légendaire Robert C. Martin, dit « Oncle Bob », vous présente les règles universelles de l'architecture logicielle, et comment les appliquer.

Fidèle à l'esprit des travaux d'Oncle Bob, ce livre regorge de solutions pragmatiques et claires pour affronter vos vrais défis : ceux que vous devez relever pour mener vos projets au succès.

CHF 45.80

Livre broché : 360 pages - Novembre 2020

Disponible en eBook : 30,99 €

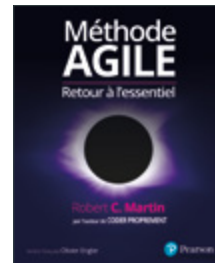


9 782326 002678

Méthode Agile

Retour à l'essentiel - Robert C. Martin

Adapté par Olivier Engler



Le célèbre Robert C. Martin réintroduit les fondamentaux et les principes de la méthode agile que vingt années de pratique ont noyé sous des couches de créativité pédagogique, parfois superflue.

Dans cet ouvrage, l'auteur à succès de *Coder proprement* montre comment restaurer professionnalisme et discipline dans l'approche du développement agile, pour reprendre et conserver le contrôle des projets de production de logiciels ambitieux.

CHF 30.50

Livre broché : 232 pages - Août 2021

À paraître en eBook : 19,99 €



9 782326 002869